

Notre protocole sanitaire « COVID-19 » doit continuer et doit se renforcer. DES GESTES BARRIERES « SPECIFIQUES » selon les prestations que vous choisissez sont mises en place.

## REGLES OBLIGATOIRES

- Port du masque OBLIGATOIRE
- Aucun accompagnant
- Respecter les horaires de votre rendez-vous
- Port de gants INTERDITS
- Lavage de vos mains avec la solution hydroalcoolique à l'entrée
- Téléphone portable interdit
- Limiter vos effets personnels (sac, vêtements, bijoux, courses...)
- Selon vos prestations choisies, privilégier des vêtements faciles à enlever afin de ne pas devoir enlever votre masque pour vous déshabiller)
- Reporter votre rendez-vous si vous avez le moindre symptôme (toux, fièvres...)
- Ne pas toucher aux produits, ni aux portes
- Les sanitaires (douches et toilettes) seront inaccessibles. Merci de prendre vos précautions avant.
- Privilégier le paiement en ligne ou par carte bancaire SANS CONTACT. Paiement en ESPECES et CHEQUES acceptés, cependant, vous devrez vous nettoyer les mains avec la solution hydroalcoolique avant (mise à disposition du gel en caisse) et amener votre propre stylo.
- Pour les chèques cadeaux et produits pour votre domicile, veuillez nous appeler ou les acheter directement en ligne sur notre site [www.leconcept-ka.com](http://www.leconcept-ka.com). Un drive est mis en place.

## DEROULEMENT DE VOTRE RENDEZ-VOUS

- Lors de votre arrivée sur le parking du Concept Ka, nous vous demandons de nous appeler au 05 87 49 69 64 pour nous informer de votre arrivée. Patientez dans votre voiture. Nous vous rappellerons pour entrer dans le centre.
- Une fois arrivée sous le hall de l'entrée, votre praticien(ne) vous accueillera. Veuillez-vous désinfecter les mains avec le gel hydroalcoolique mis à votre disposition.
- Une fois arrivée dans le centre, nous vous demandons de ne toucher à aucuns produits, ni portes ou tout autres matériels
- Votre praticien(ne) vous conduira dans la salle qui vous a été préparé (sous les gestes barrières SPECIFIQUES selon vos prestations choisies). Un kit SPECIAL COVID19 vous sera remis (protections et produits adaptés pour votre sécurité).
- Une fois le soin terminé, nous vous demandons de laisser votre kit SPECIAL COVID19 usagé sur la table de soin.
- Nous vous accompagnerons en caisse pour effectuer le règlement.
- Les produits pour vos soins à domicile sont à votre disposition, nous saurons vous conseiller mais nous vous demandons de ne pas toucher les produits, ni étagères. Tous les produits seront préparés et désinfectés avec soin.

**KIT SPECIAL COVID19**

Le kit SPECIAL COVID19 sera à ajouter IMPERATIVEMENT à votre réservation et vous sera facturé **2€**.

**Que comporte ce KIT SPECIAL COVID19 ?**

- Désinfection des sols, des lits, des cintres, des portes, du matériel esthétiques, du consommables SPECIAL COVID19), nos masques, visières, gants, linges jetables, signalisation et durée du soin rallongée)

Dès que notre protocole sanitaire renforcée redeviendra à la normal, ce kit ne sera plus facturé.

Nous vous remercions pour votre patience et votre compréhension.

L'équipe du Concept KA